

La Gestion Des Conflits Sociaux Pour Les Managers

Right here, we have countless book La Gestion Des Conflits Sociaux Pour Les Managers and collections to check out. We additionally find the money for variant types and with type of the books to browse. The okay book, fiction, history, novel, scientific research, as well as various extra sorts of books are readily open here.

As this La Gestion Des Conflits Sociaux Pour Les Managers, it ends going on creature one of the favored ebook La Gestion Des Conflits Sociaux Pour Les Managers collections that we have. This is why you remain in the best website to look the amazing books to have.



Social Participation in Water Governance and Management Psychology Press
Le conflit est présent au quotidien dans la vie de chaque organisation. Sa gestion est toujours extrêmement difficile, et laisse souvent démunis les responsables privés ou institutionnels. Peu d'outils sont en effet mis à leur disposition pour les aider dans cette charge. Cet ouvrage a pour ambition de pallier cette carence sur deux plans : en proposant une réflexion de fond indispensable à l'analyse et à la compréhension des mécanismes d'émergence des conflits ; en apportant des méthodes concrètes et pratiques de prévention et de gestion de ces conflits, accompagnées de nombreux exemples. Prenant en compte l'évolution de la société et ses nouveaux enjeux, cette 4^e édition est augmentée d'un chapitre sur les mouvements sociaux, ponctué d'exemples contemporains. En outre, les auteurs consacrent un chapitre complet à la présentation et à l'analyse détaillée d'un cas institutionnel. L'ouvrage s'adresse à toutes les personnes responsables et managers des organisations (entreprises, établissements scolaires, associations...) qui, face aux mécanismes des conflits, veulent régir efficacement. Il est aussi une base solide pour les étudiants en management ou en ressources humaines voulant accroître leur champ de savoir. Plutôt que d'encourager à supprimer un phénomène en faisant disparaître ses symptômes, les auteurs développent une démarche pragmatique qui vise à une compréhension et un vécu plus positif du conflit comme moteur possible du changement.

Vivre ensemble avec nos conflits Editions Eyrolles

La GRH, élément clé de la stratégie de l'entreprise Les fondamentaux de la démarche GPEC. La gestion d'un PSE. Des méthodologies aux outils et principes d'actions de la GRH. De nombreux schémas et modes opératoires. Des fiches de synthèse en fin de chaque partie. La réussite d'une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) ou d'un Plan de Sauvegarde de l'Emploi (PSE) dépasse largement le simple cadre juridique. Le succès de tels projets repose notamment sur leur intégration dans la stratégie de l'entreprise, sur la solidité de la relation établie avec les parties prenantes, sur la qualité de la négociation avec les Instances Représentatives du Personnel (IRP) ainsi que sur l'importance accordée aux moyens humains et financiers mis en oeuvre. "PSE et GPEC, la confusion se généralise dans les esprits ! Enfin un ouvrage qui clarifie les deux démarches qui ont en fait un même objectif : gérer les hommes dans l'entreprise - mais avec un terme différent ; court et défini ni pour le premier, moyen et anticipé pour le second..." Alain Mauries - DRH de COCA-COLA "Ce livre s'adresse aux dirigeants et aux gestionnaires qui au quotidien considèrent qu'anticiper les conséquences des évolutions de leur activité et développer les talents de leurs collaborateurs est un facteur majeur déterminant du succès des entreprises." Philippe Vivien - DRH du groupe AREVA "Voici un livre à avoir sur son bureau pour tout professionnel de la fonction RH confronté à l'évolution des métiers et des compétences." Delphine Montaulieu - Directeur People & Competency du groupe DANONE

The Future of Social Movement Research Editions L'Harmattan

Achieving a new integration of Africa into the world economy in the neoliberal era prompts discussion of the success and failure of economic policies undertaken so far in African countries; And how to address the factors that currently hamper Africa's development in a globalized economy. What does globalization mean for Africa? What changes does it imply? Which models of development impose, and under what conditions? A comprehension essay is presented in this book. La mondialisation accentue les inégalités et pousse davantage à la marginalisation des pays pauvres. Dans ce cadre, les pays africains, qui présentent un important potentiel de croissance en raison de leurs énormes besoins dans les différents domaines, comptent parmi les pays les plus sensibles aux perturbations du commerce mondial. Leur part dans les échanges commerciaux mondiaux s'effrite de plus en plus dans

les dernières années. Ils ne captent qu'une faible partie du stock total entrant des IDE dans le monde. Réussir une nouvelle intégration de l'Afrique à l'économie mondiale à l'ère néolibérale pousse à discuter les éléments de réussite et d'échec des politiques économiques entreprises jusqu'aujourd'hui dans les pays africains; et à chercher comment remédier aux facteurs qui handicapent actuellement le développement de l'Afrique dans un contexte d'économie mondialisée. Que signifie la mondialisation pour l'Afrique ? Quels changements implique-t-elle ? Quels modèles de développement impose-t-elle, et dans quelles conditions ? Un essai de compréhension est présenté dans le présent ouvrage.

International Bibliography of Anthropology Presses des Ponts

La 4^e de couv. indique : "La coopération au sein des entreprises est plus nécessaire que jamais, or dirigeants et représentants du personnel ont toujours autant de difficultés à développer des relations constructives. Ce livre fait le point sur les évolutions et les logiques d'action des organisations syndicales de salariés et analyse les différents aspects de la gestion des relations sociales : préparation et animation des réunions des institutions représentatives du personnel (DP, CE, CHSCT) ; prévention des tensions grâce à des outils de veille sociale (tableaux de bord, enquêtes d'opinion) ; gestion des conflits sociaux avec mise en oeuvre de mesures pragmatiques pour en limiter les conséquences ; conduite des négociations et installation d'un dialogue social dans la durée. Illustré de nombreux exemples, cet ouvrage propose aux chefs d'entreprise, responsables RH et managers des outils pour mettre en place de "bonnes pratiques" sociales. Il intéressera également les syndicalistes, qui y trouveront un éclairage à leur propre expérience, ainsi que les étudiants du domaine."

Conflits sociaux en Guadeloupe Editions de l'Atelier

This Occasional Paper assessed the social performance of nine forest management units (FMU) certified by the Forest Stewardship Council (FSC) and compared it with the performance of nine similar noncertified FMUs in Cameroon, the Republic of the Congo and Gabon. Results showed that the longer one company remained in one place, the deeper social relations with the neighbouring population became. This in itself is conducive to an environment in which there is less conflict between the local population and logging companies. However, it is usually only after companies decided to pursue certification that several practical social improvements occurred. In particular, in certified FMUs, this study found better working and living conditions for workers and their families; more inclusive and better governed institutions for negotiations between the local population and logging companies, except with regard to conflict-resolution mechanisms; better managed and more effective benefit-sharing mechanisms; and innovative ways of dealing with problems related to infringement of customary uses. The complex historical and political-economic reality in which certification has developed in the Congo basin might well make issues of attribution and causality difficult to clarify. Yet results help establish a clear boundary that currently exists between certified and noncertified timber: The former is sourced in FMUs that implement not only legally mandated social standards but also voluntarily adopted ones that are superior and more effective. There should of course be no complacency from the FSC or logging companies with certified FMUs in comparing themselves with the 'bottom,' as the logic of the FSC is to reward more responsible forest managers who are assessed against ever-evolving standards, irrespective of the quality of national legislation. But one should also not forget that companies with certified FMUs in the study countries are competing less against a theoretical global logging company than against their neighbours, who daily produce the same species and sell on similar markets, albeit with much lower investments, especially those targeted to improve social performance. In this very competitive and uneven playing field, and with the scarce price premiums obtained so far, the evidence presented indicates that certification in the Congo basin has been able to push companies toward remarkable social progress.

Gérer les relations avec les partenaires sociaux Food & Agriculture

Org.

This book looks at how the benefits of economic development in the Great Lakes Region of Africa are not being equally distributed. It studies the impact of the increasing scramble for natural resources upon local livelihoods and considers the ambiguities that characterise the relationship between mining and development.

Ergonomie Editions Bréal

Colloque "Jaurées et les intellectuels", Paris, 8-9 janvier 1988.

Includes bibliographical references (p. [311]-324).

IBSS African Books Collective

Dans de nombreux pays africains, des conflits violents ont freiné le développement économique et social, quand ils ne l'ont pas tout simplement fait reculer. Pour gérer les tensions politiques et sociales de façon non violente, il faut adopter des ...

GPEC et PSE International Monetary Fund

In the Summer of 1973, workers occupied the Lip watch and clock factory, sparking a national cause and controversy. The Lip occupation and self-management experience captured the imagination of the Left in France and internationally, as a living example of the spirit of May '68. In *Opening the Gates*, Donald Reid chronicles the history of this struggle. Beginning with the early stirrings of worker radicalism in 1968, Reid's meticulously researched narrative details the nationally publicised conflict of 1973, the second bankruptcy and occupation of 1976 and the conversion of Lip into a group of cooperatives operating into the 1980s.

L'Afrique des générations Editions de l'Atelier

Are the dynamics of contention changing? This is the question confronted by the contributors of this volume, among the most influential scholars in the field of social movements. The answers, arriving at a time of extraordinary worldwide turmoil, not only provide a wide-ranging and varied understanding of how social movements arise and persist, but also engender unanswered questions, pointing to new theoretical strands and fields of research. The *Future of Social Movement Research* asks: How are the dynamics of contention shaped by globalization? By societies that are becoming increasingly more individualized and diverse? By the spread of new communication technologies such as social media, cell phones, and the Internet? Why do some movements survive while others dissipate? Do local and global networks differ in nature? The authors' essays explore such questions with reference to changes in three domains of contention: the demand of protest (changes in grievances and identities), the supply of protest (changes in organizations and networks), and how these changes affect the dynamics of mobilization. In doing so, they theorize and make empirically insightful how globalization, individualization, and virtualization create new grievances, new venues for action, new action forms, and new structures of contention. The resulting work—brought together through engaging discussions and debates between the contributors—is interdisciplinary and unusually broad in scope, constituting the most comprehensive overview of the dynamics of social movements available today. Contributors: Marije Boekkooi, VU-U, Amsterdam; Pang Ching Bobby Chen, U of California, Merced; Donatella della Porta, European U

Institute; Mario Diani, U of Trento, Italy; Jan Willem Duyvendak, U of Amsterdam; Myra Marx Ferree, U of Wisconsin-Madison; Beth Gharrity Gardner; Ashley Gromis; Swen Hutter, U of Munich; Ruud Koopmans, WZB, Berlin; Hanspeter Kriesi, U of Zurich; Nonna Mayer, National Centre for European Studies; Doug McAdam, Stanford U; John D. McCarthy, Pennsylvania State U; Debra Minkoff, Barnard College, Columbia U; Alice Motes; Pamela E. Oliver, U of Wisconsin-Madison; Francesca Polletta, U of California, Irvine; Jacomijn Prins, VU-U, Amsterdam; Patrick Rafail, Tulane U; Christopher Rootes, U of Kent, Canterbury; Dieter Rucht, Free U of Berlin; David A. Snow, U of California, Irvine; Sarah A. Soule, Stanford U; Suzanne Staggenborg, U of Pittsburgh; Sidney Tarrow, Cornell U; Verta Taylor, U of California, Santa Barbara; Marjoka van Doorn; Martijn van Zomeren, U of Groningen; Stefaan Walgrave, U of Antwerp; Saskia Welschen.

Social impacts of the Forest Stewardship Council certification
Hachette Littératures

La quatrième de couverture indique : "L'eau est l'une des ressources naturelles indispensables. Son manque est aujourd'hui source de conflits. Le lac Tchad, quatrième en Afrique et septième dans le monde, a connu une régression rapide dans les quarante dernières années. Les causes de cette régression ne sont pas seulement les sécheresses aiguës, mais aussi l'augmentation des besoins en eau. Le recul du niveau des eaux du lac Tchad a permis de récupérer d'immenses terres cultivables, d'obtenir de grandes possibilités de pâturage et d'avoir de grands espaces d'habitation. Ces immenses potentialités de la vallée du lac Tchad ont attiré beaucoup de migrants, notamment les pêcheurs et les éleveurs des pays riverains. La pression humaine conduit à la raréfaction des ressources (en terres cultivables et en eau) et se solde par des conflits entre les cultivateurs, les éleveurs et les pêcheurs. La recrudescence de ces conflits s'explique par le manque de coopération entre les différents acteurs impliqués dans la gestion des ressources en eau du lac Tchad. Qui sont ces acteurs ? Quels rôles jouent-ils ? Comment communiquent-ils les uns avec les autres ? Quelles relations ont-ils les uns envers les autres ? L'auteur propose des pistes et stratégies, comme contribution pour une gestion pacifique et durable des conflits sociaux dans le canton Bol et, au-delà, dans toute la région."

Psychologie sociale ESF Editeur

L'ouvrage. Les bases théoriques du fonctionnement de l'homme au travail. Les modalités de l'intervention ergonomique et de l'analyse méthodologiques, conception ergonomique. Les relations spatiales et temporelles entre l'homme et son travail. Les différents aspects du travail : travail de force, manutention cognitive, travail sur écran, travail collectif. Les ambiances thermique, acoustique et lumineuse de travail. Cette 2e édition tient compte des avancées exposées dans les congrès français et internationaux récents, et comporte de nouvelles illustrations. Le public. Les étudiants en ergonomie. Les médecins du travail. Les kinésithérapeutes. Les ingénieurs. Les psychologues du travail.

Histoire de l'humanité Springer

Un essai sur les métamorphoses du conflit social et son évolution depuis le XIXe siècle : comment l'exploitation économique laisse place à la gestion de l'entreprise, les revendications de pouvoir à la question politique de la citoyenneté. Le point sur les lieux du conflit (l'usine relayée par l'« étatisation du conflit salarial ») et sur les

mobilisations liées à ce dernier (de la « mobilisation générale » aux conflits de règles). Une analyse des assises du conflit (les classes moyennes ont remplacé les ouvriers), de sa socialisation (des solidarités de base à l'État-providence) et de ses enjeux (la « privatisation des mouvements sociaux » succède à la révolte du travail). Une réflexion sur la nature du conflit les « communautés de luttes » tendent à remplacer les conflits de classes ; et sur la théorie du conflit : la notion de citoyenneté politique tend à accompagner la régulation du système. Guy GROUX est sociologue et directeur de recherches au CNRS. Il a publié, avec Catherine Lévy, *La Possession ouvrière* (Éditions de l'Atelier, 1993) et avec Guillaume La Chaise (pseudonyme collectif), *Crise de l'emploi et fractures politiques* (Presses de Sciences Po, 1995).

Vers un renouveau du conflit social? Editions L'Harmattan
Jamais ce qui se joue dans la rue autour de l'affrontement entre policiers et manifestants n'a été aussi central à la compréhension de l'ordre politique et de son maintien : émeutes urbaines en Europe, durcissement du traitement policier des manifestations de rue, développement des violences lors des sommets du G8, contestation des pouvoirs par le recours à la rue dans les pays non démocratiques. Après s'être interrogé sur la coopération policière internationale en matière d'échange d'information, de répression et de redéfinition des libertés publiques, notamment au niveau européen, l'ouvrage rend compte en trois volets des évolutions les plus récentes de la gestion des conflits sociaux : Le premier, centré sur les démocraties occidentales, souligne le caractère contingent de la relative pacification du maintien de l'ordre et de l'uniformisation des systèmes de gestion de l'ordre public, et met en perspective les ambivalences contemporaines. Le deuxième ouvre la réflexion sur le maintien de l'ordre dans des contextes autoritaires ou de transition démocratique et permet de penser les relations entre Etat et mouvements comme un affrontement permanent de répertoires répressifs et protestataires, et de réinterroger les notions de coût et d'opportunité. Le troisième est consacré aux transformations contemporaines de la police des foules dans le cadre de l'émergence des mobilisations altermondialistes et plus généralement de la contestation transnationale. Ce livre rassemble les meilleurs spécialistes internationaux de la police des foules, engagés dans une collaboration intellectuelle établie sur plus de quinze ans.

Natural Resources and Local Livelihoods in the Great Lakes Region of Africa UNESCO

Comment traiter la spécificité des conflits au travail dans le secteur social et médico-social ? Ecart entre travail prescrit et travail réel, charge émotionnelle induite par les missions imparties pour accueillir un public vulnérable et difficile, organisations du travail soumises au changement, problème d'identité au travail, évaluation de la qualité du travail entre professionnels sont autant de sources de conflits à gérer pour la direction des établissements et services sociaux ou médico-sociaux (ESSMS). Dans cet ouvrage concret, l'auteur : - livre d'abord un questionnaire d'autodiagnostic pour identifier ses ressentis, ses émotions et attitudes avant de prétendre résoudre au mieux un conflit au travail ; - enseigne les causes psychologiques des conflits comme les causes relevant de l'organisation du travail dans un but de prévention ; - propose une méthode de communication bienveillante et efficace, et de gestion de conflit concrète à travers notamment plusieurs modes de concertation. A jour des dernières évolutions juridiques, cette troisième édition est enrichie d'éléments d'analyse du manque de moyens et d'effectifs dénoncés par certains professionnels. Elle propose également de nouveaux outils pour faciliter à la fois le respect des règles et renforcer la motivation, que ce soit par un management bienveillant, par des temps de régulation en équipe ou encore l'éthique et l'adoption d'une charte des

valeurs sur les engagements. Rédigé dans une visée opérationnelle, ce livre alterne exposés synthétiques, cas concrets et fiches outils pour offrir, aux cadres et directeurs des établissements et services du secteur, les connaissances indispensables et les conseils utiles afin de prévenir et résoudre les conflits au travail.

14 outils pour se former Hachette Éducation

Malgré les restrictions budgétaires et les exigences croissantes en matière de performance, les directions d'établissement scolaire doivent assurer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage. Cette nouvelle édition de *La gestion des ressources humaines pour la réussite scolaire* établit le lien entre la gestion des ressources humaines et la réussite scolaire. La planification, l'organisation, la direction et l'évaluation sont analysées et les thèmes au cœur de la gestion des personnes sont abordés.

Séminaires du Centre de Développement La gestion de conflits en Afrique
Un défi permanent U of Minnesota Press

Travailler dans la médiation et la gestion de conflit requière de connaître quelques stratégies et processus bien spécifiques... Le processus de médiation, ou gestion de conflits, a pour but d'amener des parties qui s'opposent à modifier leur approche conflictuelle au profit d'un accord ou d'un compromis mutuellement favorable ou satisfaisant. Elle a ses propres règles, contraintes, avantages et inconvénients, et peut remplacer, souvent avec plus de bénéfices pour toutes les parties, les modèles de gestion de conflits traditionnels comme la procédure judiciaire. Dans cet ouvrage, Stéphanie Demoulin s'est intéressée à ce processus en développement, dont elle détaille les différentes étapes. Elle commence par poser le contexte dans lequel se déroulent les médiations, les types de conflits et les arguments en faveur de ce processus. Elle précise par ailleurs les compétences nécessaires aux médiateurs et les stratégies qu'ils mettent en place face aux parties en conflit. Elle approfondit ensuite les différentes étapes de la médiation, en s'attardant sur quelques points essentiels que sont la communication, la créativité, et les émotions (comment les exploiter ou les réguler), avant de conclure sur les différentes manières de mettre fin au conflit et les critères permettant de déterminer si le processus de médiation a porté ses fruits ou non. Une revue de la littérature claire et complète, qui apporte de nombreuses clés et stratégies aux professionnels travaillant dans la gestion de conflits, quel que soit leur domaine. Cet ouvrage offre de nombreuses clés pour obtenir une médiation qui porte ses fruits ! À PROPOS DE L'AUTEURE Stéphanie Demoulin est professeure de Psychologie Sociale à l'Université catholique de Louvain. Ses recherches portent sur deux domaines : les relations intergroupes (stéréotypes, préjugés, discrimination) et les phénomènes psychologiques dans le processus de médiation. Chez Mardaga, elle a déjà publié *Psychologie de la négociation* (2014) et *Petit traité de la négociation au quotidien* (2020) . Elle est également l'auteure de *Négociation* (2018, SQRbooks Éditions) et *Les relations intergroupes* (2019, Éditions PUG).
Genre et Gestion des Conflits en Afrique John Wiley & Sons
En France, les conflits sociaux s'inscrivent dans une tradition qui tend à privilégier l'affrontement sur le dialogue et la négociation. Dirigeants d'entreprise, managers, représentants du personnel, pourtant, sont loin d'être toujours bien préparés à une telle éventualité. Cet ouvrage met à la disposition des acteurs concernés toute l'expertise des auteurs dans la gestion pratique des crises sociales : apprendre à discerner les signes qui précèdent le conflit, comprendre la logique des différentes phases, savoir communiquer avec les parties concernées, s'appuyer sur le droit, négocier à bon escient, puis organiser au mieux la reprise du travail et ainsi construire les solutions qui permettront d'éviter que les causes du conflit ne se reproduisent. La maîtrise de ces techniques est d'autant plus indispensable que les conflits sociaux tendent à évoluer, qu'il s'agisse des enjeux, des acteurs concernés ou des méthodes d'action mises en œuvre. Au-delà des syndicats traditionnels, de nouveaux venus, souvent extérieurs à l'entreprise, ainsi que l'opinion publique, que chacun s'efforce de mobiliser en sa faveur, jouent un rôle parfois décisif.
Capacity Building, Governance, and Economic Reform in Africa CODESRIA
Sans doute, seule la parole des femmes qui aspirent à construire une famille permet-elle de comprendre les mutations actuellement à l'œuvre au sein de l'institution familiale. C'est dans son aspiration à l'indépendance économique et socio-politique que l'on peut trouver la

racine du conflit entre la femme et la famille. La gestion de ce conflit, temporairement confiée à une tierce personne, apparaît comme une nécessité sociale, en attendant que les deux partenaires se reconnaissent mutuellement dans leurs nouveaux rôles.

Prévenir et résoudre les conflits au travail dans le secteur social
et Editions L'Harmattan

Inspiré des résultats de recherches évaluatives, cet ouvrage est conçu pour favoriser l'implantation d'un service de résolution des conflits et offre des outils d'accompagnement tangibles à la formation de médiateurs. À partir d'observations in situ et d'études de cas, on y explique les fondements de cette activité qui plonge au coeur des relations humaines. Ce livre s'adresse aux professionnels et à tous ceux que la question de la résolution de conflits intéresse. Les intervenants d'une variété de domaines, entre autres pénal, scolaire ou social, pourront y puiser un savoir fondé autant sur la recherche que la pratique. L'auteure espère ainsi contribuer à la réflexion toujours en ébullition entourant cette pratique complexe et méconnue. Nina Admo enseigne la criminologie au département des Techniques auxiliaires de la justice du Collège de Maisonneuve. Elle est également chercheure au Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal et chargée de projets à Médiation sans frontière inc.